

Приложение № 1

к Договору № ____
от «__» _____ 2011 г.

Техническое задание на Разработку дизайн - квартиры (дома)

ЗАДАНИЕ НА ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНТЕРЬЕРА

Уважаемая Наталья!

Чтобы наше с Вами сотрудничество было максимально плодотворным, ясным, прозрачным и понятным, предлагаю Вам заполнить подробную анкету (техническое задание), которое полным образом отразит Ваши желания. В случае затруднения с ответами на любой из перечисленных вопросов, Вы можете их просто пропускать или ставить знак «?», если хотите обсудить при встрече, или по тел. 067-639-77-77.

ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ

1.	ФИО:	Наталья
2.	Телефоны, контактные лица:	89035761700
3.	E-mail:	coaching@d-e-s-i-g-n.ru
4.	Адрес, где находится объект:	Адрес дома
5.	Этажность:	2
6.	Количество комнат, и их назначение, предусмотренные планом дома:	1 этаж: отапливаемая прихожая, холл, гостиная, кухня-столовая, гостевой санузел, встроенная крытая автостоянка на два автомобиля. 2 этаж: холл, спальня, детская, гостевая комната, гардероб, санузел №1, санузел №2, гардероб, лоджия, балкон.
	Пожелания:	Гараж, помещение 7, согласно плана, переоборудовать под домашнее кафе. Устроить помещение для персонала на первом этаже дома.
7.	Площадь помещения, по экспликации БТИ (общая, жилая, балконы):	Первый этаж - 178,2 кв.м., Второй этаж - 137,5 м.кв., Общая площадь дома - 313,9 кв.м.

ВОПРОСЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ КАФЕ

Вы не планируете получение прибыли и у Вас отсутствует бизнес план. На самом деле составить его очень просто, и составив его Вы лучше поймете, что Вам нужно сделать для того, чтобы ваша мечта засверкала самыми лучшими красками, и от ее осуществления Вы получили только радость, и в том числе возможно, и прибыль, почему нет?

Попробуйте составить смету на ваши расходы по организации кафе. Расходы будут единовременные и текущие. Единовременные: регистрация юридического кафе, стоимость оборудования, отделки помещения и т.д. Текущие: расходы на возможный аутсорсинг, заработную плату, коммунальные платежи, продукты, возможные непредвиденные расходы, и т.д.

Затем составьте статью предполагаемых доходов. Сравните эти две статьи. Даже если Вы не планируете получение прибыли, это не будет лишним.

Помогут прояснить все смутные места, для Вас и для меня, как для дизайнера, следующие вопросы:

1	Считаете ли Вы, что добрые, хорошие отношения с соседями очень важны? Тем более в элитном поселке?	Да
---	--	----

2	Какие отношения с соседями Вы планируете построить?	<i>Доброжелательные</i>
3	Есть ли у Вас письменное разрешение соседей на переоборудование помещения гаража в кафе?	<i>Нет</i>
4	Если нет, то планируете ли Вы его получить?	<i>Да</i>
5	Если Вам не удастся получить разрешение, Вы готовы идти на конфликт с соседями, настолько важно для Вас ваше хобби?	<i>Да</i>
6	В зале кафе Вы планируете расположить столики или это будет только прилавок с витриной, по типу магазина? Опишите, пожалуйста, подробнее.	<i>В зале предполагается витрина, барная стойка, столики, стулья, диваны у стен. Возможно расположить стеллаж с книгами. На стене — телевизор-плазма. На стене — доска, на которой мелом написано сегодняшнее меню. Также доска будет стоять на улице у входа.</i>
7	Каков предполагаемый объем продаж и предполагаемое количество посетителей за день?	<i>?</i>
8	Если Вы планируете расположить столики, сколько их будет?	<i>Около 4-6 (сколько поместится)</i>
9	Планируете ли Вы столики на террасе? Если да, то сколько их будет? Вас не смущает шум со стороны террасы и запах сигаретного дыма под окнами второго этажа?	<i>Да, 4-6. Шум и дым не смущают.</i>
10	Продумали ли Вы меню кафе, ассортимент продукции, если да, то перечислите его, пожалуйста, как можно подробнее	<i>Каждый день будет новое меню. Ассортимент: ежедневно предлагается 3-4 вида разных пирогов (на разный вкус) и десертов + печенье будет выпекаться заранее, будет храниться на витрине. Меню — сезонное. Летом предпочтение отдается ягодным пирогам и десертам, зимой и осенью — фруктовым и шоколадным. Что имеется в наличии — из того и будет продукция. Со временем отберутся хиты. Будут также и новинки. В кулинарии я люблю пробовать новые рецепты, поэтому ассортимент будет всегда разный.</i>
11	Планируемые часы работы кафе - с 8 утра до 23-х вечера. Это 15 рабочих часов. Вы планируете нанимать одного работника. Ни один человек не сможет работать эффективно такое количество часов, и это запрещено законом. Его рабочий день должен составлять 8 часов. Остальное время Вы готовы взять работу в кафе полностью на себя?	<i>Да, готова. Это будут два человека, которые будут работать посменно — утро-вечер.</i>
12	Каков ваш обычный распорядок дня? Во сколько Вы встаете? Какую часть дня Вы посвящаете играм и занятиям с ребенком? Вы занимаетесь спортом? Покупками? Во время ваших занятий ребенком и собой кто будет работать в кафе? Если Вы предполагаете, что восьмичасовой рабочий день работника будет с 8 до 16 часов, то Вы будете обслуживать посетителей в кафе и находиться в помещении кафе с 16 до 23-х? Или наоборот?	<i>Встаю в 9-10 утра. Ребенок все время рядом, но в Маленькой Италии планирую определить ребенка в детский сад. Спортom не занимаюсь. Покупками — да. Если будут работать два человека — то я смогу присоединиться к работе кафе, когда я захочу.</i>
13	Планируете ли Вы Выходные в кафе, или оно будет работать без Выходных?	<i>Пока выходных в кафе я не планировала.</i>

14	Как будет справляться один наемный работник во время ваших отъездов?	<i>Их будет двое.</i>
15	Не считаете ли Вы, что второй работник просто необходим?	<i>Да</i>
16	Кто будет вести бухгалтерию кафе? Если не Вы, то необходимо будет нанять бухгалтера?	<i>Да</i>
17	Планировка второго этажа такова, что либо детская, либо ваша спальня будут расположены со стороны кафе. Вас не смущает будущий шум под окнами до 23-часов?	<i>Нет. Я поздно ложусь спать.</i>
18	Какую комнату Вы решили расположить со стороны кафе? Детскую или спальню?	<i>Спальню.</i>
19	Даже самые хорошие предприятия общественного питания не застрахованы от того, что в результате поставок не качественных продуктов, например, клиенты заведения, ваши соседи по элитному поселку, могут получить отравление продукцией. Как Вы считаете, не является ли это дополнительным фактором к тому, чтобы все документы на ваше заведение были в полном порядке?	<i>Да.</i>
20	Любите ли Вы путешествовать?	<i>Да.</i>
21	Как часто Вы уезжаете из города, страны?	<i>Приблизительно раз в три-четыре месяца</i>
22	Достаточно трудно подобрать хорошего работника, которому можно полностью доверять, Вы согласны?	<i>Да.</i>
23	Служащая (или служащие) кафе будут в ваше отсутствие работать на вашей семейной кухне и иметь доступ ко всем помещениям дома. Вас это не смущает?	<i>Выпечку можно перенести в другое место, либо доверить ее родственникам. Решение найдется.</i>
24	Вы уверены в том, что не хотите устроить кухню и небольшую комнату персонала непосредственно в помещении кафе, чтобы наемные работники не имели прямого доступа в дом. особенно когда Вы в отъезде?	<i>На мой взгляд, там мало места, чтобы устраивать доп. Кухню. Помещение для персонала я согласна сделать на первом этаже.</i>
25	У Вас есть любимые духи, которыми Вы согласны пользоваться всю жизнь?	<i>Нет</i>
26	Любой запах, даже самый любимый, может надоесть? Вы согласны с этим утверждением?	<i>Да</i>
27	Запах ванили - прекрасный запах, несомненно любимый всеми, и добавляет уюта дому, создает чудесную атмосферу. Но не считаете ли Вы, что запах ванили Ежедневно - это слишком?	<i>Пока так не считаю</i>
28	Как Вы считаете, где логичнее запах ванили? В гостиной и остальных помещениях вашего дома, или в помещении кафе, где он будет заставлять клиентов покупать булочки и пироги?	<i>Я пеку дома каждый день, неудобств это не вызывает.</i>
29	Не считаете ли Вы, что в связи с этим для Вас будет удобнее, если кухня будет все-таки непосредственно в помещении кафе?	<i>Как писала выше — на мой взгляд, там слишком мало места для кухни. Если вы можете предложить мне оптимальный вариант</i>

		<i>расположения кухни в кафе - готова его рассмотреть.</i>
30	Бывает так, что к Вам неожиданно приезжают гости или родственники? Если да, то Вы бы хотели, чтобы они застали вашу кухню в не прибранном виде, так как у Вас идет процесс готовки пирогов для кафе?	<i>Да, приезжают. Не хотела бы.</i>
31	Не считаете ли Вы, что в связи с этим для Вас будет удобнее, если кухня будет все-таки непосредственно в помещении кафе?	<i>Готова рассмотреть ваш вариант.</i>
32	Вы предполагаете, что продукцию на следующий день Вы будете Выпекать накануне вечером, затрачивая на это 2 часа. Значит, все ваши вечера будут посвящены Выпечке, а не домашним обязанностям. Вас это не смущает?	<i>Не смущает.</i>
33	Не считаете ли Вы, что лучше переложить эту обязанность на работника кафе, который сможет делать Выпечку на кухне, расположенной непосредственно в помещении кафе, не нарушая уклад вашей семьи?	<i>Возможно</i>
34	На территории поселка размещаются 2 резиденции, 74 виллетты и 38 вилл. Если предположить, что в среднем в каждом доме будет проживать по 4 человека, из них 2 взрослых, то население поселка составит 456 человек. Как Вы планируете, сколько человек из них станут вашими клиентами? В ваших планах, как часто они будут заходить в ваше кафе?	<i>Возможно, человек 40 Я предполагаю, что днем - это жены и дети, вечером — мужья.</i>
35	В какое время будет основной наплыв клиентов, как Вы думаете?	<i>Вечером</i>
36	Как Вы считаете, возможно ли, что к Вам будут заезжать за горячими булочками и кофе по дороге на работу, и это возможно, будут основные клиенты?	<i>Возможно. Нужно тестировать.</i>
37	Если да, то во сколько должен начаться рабочий день работников кафе?	<i>В 7 часов</i>
38	Помогли ли Вам вопросы анкеты? Пожалуйста, Выразите Ваше мнение о вопросах, оно для меня очень важно.	<i>Спасибо за ваши вопросы. Очень конкретные и все по делу. Благодаря вашим корректно заданным вопросам, я теперь точно знаю, что у меня будет два работника! Против кухни в кафе я теперь не так категорична, но мне нужно понять где и как она будет располагаться. Ради своей мечты я готова изменить свой распорядок дня. И я готова к тому, что весь ритм жизни будет другой. Вопрос — про третий этаж ничего не сказано (где будет располагаться кабинет, кинотеатр, санузел).</i>

Заполнив поля Вышеприведенной таблицы, пожалуйста, сохраните документ и Вышлите его мне по адресу: laragerman@mail.ru.
Спасибо! *Ваш дизайнер, Лара Герман.*